

## POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

*Nel rispetto dei servizi, delle persone e dell'ambiente*



La cooperativa ARCOBALENO, nata nel 2000 per iniziativa di alcuni genitori con figli disabili e persone vicine al mondo del volontariato, fornisce servizi connessi alla manutenzione del verde pubblico e privato, con progettazione e realizzazione, guardiania di parchi e alla custodia e alla gestione dei cimiteri comunali, occupandosi in particolare di progettazione ed erogazione di servizi cimiteriali.

Curare e onorare i defunti, e appoggiare ai professionisti della salute e cura delle persone, è da sempre parte della vita di ogni comunità e la cooperativa ARCOBALENO è consapevole di svolgere un compito particolarmente delicato per i cittadini.

Per questo ARCOBALENO ritiene che:

- un aspetto fondamentale del suo servizio debba essere il rispetto del dolore delle persone che frequentano il cimitero, e perciò assicura alle famiglie il massimo decoro e discrezione sia nell'esecuzione delle operazioni che all'interno del cimitero;
- Un altro aspetto di assoluta rilevanza è il rispetto e cura della persona che si interfaccia con la struttura ospedaliera, e quindi assicura ai pazienti e ai loro familiari e conoscenti un servizio professionale, basato nella riservatezza e predisposizione all'aiuto.

Essendo inoltre una cooperativa sociale di tipo B, ARCOBALENO ha scelto di utilizzare tra il suo personale, agendo in collaborazione con l'ULSS del territorio, anche soggetti appartenenti a categorie svantaggiate, per favorirne la riabilitazione e l'integrazione nella società attraverso il lavoro.

Il suo obiettivo strategico è quello di una crescita costante orientata soprattutto al consolidamento del rapporto già esistente con le pubbliche amministrazioni e all'estensione delle sue attività sul territorio. A tal fine si impegna a investire adeguate risorse umane ed economiche per il funzionamento e miglioramento del suo servizio e per lo sviluppo di piani migliorativi di intervento specifici per ciascuna realtà in cui si trova ad operare.

La cooperativa ARCOBALENO intende offrire un servizio basato sulla serietà, l'esperienza e l'organizzazione del proprio personale.

Al fine di rendere il suo servizio sempre più efficiente e capace di rispondere con prontezza alle richieste del cliente, la cooperativa si è dotata di un Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2015 e di un Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015, attraverso cui ha strutturato procedure precise e sistematiche che devono essere seguite da tutto il personale al fine di dare omogeneità all'erogazione del servizio.

La cooperativa ARCOBALENO gestisce le attività come un sistema di processi interconnessi, e ottimizzando le risorse a disposizione e definendo le modalità di lavoro, intende accrescere la sua capacità organizzativa e aumentare la sua affidabilità.

L'azienda si impegna in particolare a:

- Rispettare ed adempiere a tutti i requisiti della normativa vigente in materia di sicurezza e ambiente con particolare attenzione alla sicurezza e la tutela della salute dei suoi dipendenti, alla gestione dei rifiuti, alla fornitura e all'utilizzo di prodotti che garantiscano elevati standard ambientali,
- Individuare le esigenze dei propri clienti (Enti Pubblici e cittadini) e a utilizzare adeguati strumenti per il costante monitoraggio della loro soddisfazione,

- Stabilire obiettivi specifici di miglioramento delle sue prestazioni di qualità e ambientali e a individuare le opportune azioni per il loro raggiungimento, valutando periodicamente i risultati
- Fornire personale qualificato ed adeguatamente formato in particolare per quanto riguarda la sicurezza sul luogo di lavoro e gli aspetti ambientali correlati alle varie attività
- Affrontare tempestivamente i cambiamenti e adattarsi prontamente alle nuove esigenze del cliente.
- Rispettare le norme ambientali e garantire un'attenzione verso i possibili impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, in primis la prevenzione dell'inquinamento;
- Conseguire e mantenere servizi rispettosi verso l'ambiente, al fine di ricercarne il continuo miglioramento;
- Migliorare il proprio modo di operare, nel rispetto dei requisiti ambientali, per soddisfare in modo costante le esigenze delle parti interessate;
- Garantire agli stakeholder che i requisiti per l'Ambiente siano o saranno conseguiti non solo nei servizi erogati ma anche nel "Sistema Azienda" nel suo insieme.

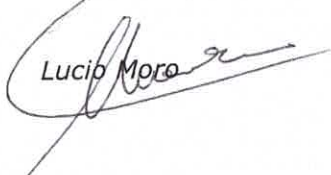
Il rispetto rigoroso della sicurezza sul luogo di lavoro e della legislazione vigente in materia di ambiente, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti, alla fornitura e all'utilizzo di prodotti che garantiscano elevati standard ambientali, sono elementi centrali dei servizi della cooperativa.

Il personale viene formato e aggiornato sui temi della sicurezza, sui contenuti della presente politica aziendale e sulle varie problematiche ambientali connesse ai servizi svolti, definendo le adeguate modalità di lavoro, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica di un miglioramento continuo.

Data

01.01.2023

La Direzione - RGQA



Lucio Moro